

## **Reklamacije**

U slučaju da vaš proizvod ne radi ispravno, možete zatražiti jamstvo. Imamo 12 mjesечно jamstvo za vse električne uređaje u našoj ponudi.

Jamstvo se ne primjenjuje u slučaju:

- tjelesne ozljede,
- da je proizvod trošen zbog uporabe,
- greške koje prilaze iz netočne, neodgovarajuće i nemarne uporabe proizvoda.

U slučaju reklamacije, morate nas kontaktirati prije slanja proizvoda na našu email adresu: [info@megapanda.hr](mailto:info@megapanda.hr). **Proizvod mora biti vraćen u originalnoj i neoštećenoj embalaži sa svim priključenim uređajima. Inače će zahtjev biti odbijen ili djelomično odbijen.**

U slučaju reklamacije, pošaljite nam proizvod na našu adresu: **General Logistics Systems d.o.o., Stupničke Šipkovine 22, 10255 Donji Stupnik, za Mega panda d.o.o.**

Uz paket pošaljite formular za vraćanje i zamjene. Bez priloženog obrasca vašeg zahtjeva nećemo obrađivati. Ako niste u mogućnosti da isprintate obrazac, ga možete prepisati po uputama koje možete naći na vrhu obrasca (razmatrat ćemo samo obrazac koji će biti isti kao original).

Troškovi slanja su na strani pošiljatelja. Pošiljke s otkupninom ne prihvaćamo.

U roku 8 radnih dana od primitka pošiljke će biti artikal zamijenjen ili vaš novac vraćen.

## **Vraćanje i zamjena**

U roku 14 dana od kupovine imate mogućnost vraćanja kupljenih artikala, uz to imate i pravo do zamjene artikla ili naknade novca.

Artikal koji želite vratiti ili zamijeniti mora biti neoštećen. Vraćen mora biti u originalnoj ambalaži sa svom priloženom opremom. U suprotnom slučaju će biti reklamacijски zahtjev odbijen ili djelomično razriješen.

U roku 14 dana od preuzima paketa nas pisano obavijestite da odstupate od ugovora (preko emaila na [info@megapanda.hr](mailto:info@megapanda.hr)) te nam u roku 7 dana vratite proizvod na našu adresu: **General Logistics Systems d.o.o., Stupničke Šipkovine 22, 10255 Donji Stupnik, za Mega panda d.o.o.**

Bez priloženog obrasca vašeg zahtjeva nećemo obrađivati. Ako niste u mogućnosti da isprintate obrazac, ga možete prepisati po uputama koje možete naći na vrhu obrasca (razmatrat ćemo samo obrazac koji će biti isti kao original).

Troškovi slanja su na strani pošiljatelja. Pošiljke s otkupninom ne prihvaćamo.

U slučaju da pisanog otkaza ugovora ne primimo u roku 14 dana od primitka pošiljke, vraćanje ili zamjena nisu mogući.

U roku 8 radnih dana od primitka pošiljke će biti artikal zamijenjen ili vaš novac vraćen.

## **OBRAZAC ZA VRAĆANJE, ZAMJENE I REKLAMACIJE**

Molimo da obrazac ispunite s VELIKIM TISKANIM SLOVIMA. U slučaju nečitljivog pisma ili nepotpuno ispunjenog obrasca, si zadržavamo pravo do duže obrade vašeg slučaja.

### **Podaci o kupcu**

**Ime i prezime:**

**Adresa:**

**Telefonski broj:**

**Email adresa:**

### **Podaci o narudžbi**

**Broj narudžbe:**

**Datum narudžbe:**

**Broj računa:**

**Artikal:**

**Naručio/la sam preko ponuđača kupona (napišite naziv ponuđača):**

**Naručio/la sam preko povezanog prodavača:**

### **Razlog vraćanja**

\* Vraćanje novca je moguće samo ako ste nas o vraćanju artikla obavijestili u roku 14 dana od primanja paketa. U koliko ste platili s kreditnom karticom ili preko PayPal sistema napišite u opomene da vam novac vratimo na kreditnu karticu ili PayPal račun.

### **Opombe**

Ispod upišite dodatne poruke za nas.(npr. slanje zamjene na drugu adresu i slično).